

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Verkaufsbedingungen Online-Shop - apo.de

Frau Astrid Baldauf und Herr Markus Kerckhoff (nachfolgend "Schloss Apotheke" oder "Verkäufer") bieten über den Shop www.apo.de Arzneimittel für Endverbraucher zum Kauf an.

Frau Astrid Baldauf und Herr Markus Kerckhoff verfügen über die insoweit erforderliche Versandhandelserlaubnis.

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle über unseren Online-Shop geschlossenen Verträge zwischen uns, der

Schloss Apotheke
Astrid Baldauf und Markus Kerckhoff OHG
Ernst-Reuter-Str. 11 b+c
51427 Bergisch Gladbach

Amtsgericht Köln, HRA 19655

Tel.: 0800 / 8222 463 (kostenfrei aus dem Festnetz)

Faxnr.: 0800 / 2367 237 (kostenfrei aus dem Festnetz)

E-Mail: fragen@apo.de

und Ihnen als unseren Kunden. Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.

(2) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.

(3) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

(4) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation und Bewerbung von Artikeln in unserem Online-Shop stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, eine Bestellung abzugeben.

(2) Die bloße Präsentation der Ware auf der Website ist als reine Leistungsbeschreibung anzusehen, keinesfalls als Beschaffenheitsangabe der Ware. Garantieerklärungen Dritter, beispielsweise Herstellergarantien, bleiben hiervon unberührt.

(3) Mit dem Absenden einer Bestellung über den Online-Shop durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Sie sind an die Bestellung für die Dauer von zwei (2) Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden; Ihr gegebenenfalls nach § 3 bestehendes Recht, Ihre Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.

(4) Wir werden den Zugang Ihrer über unseren Online-Shop abgegebenen Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt.

(5) Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Annahmeerklärung oder durch die Lieferung der bestellten Artikel annehmen.

(6) Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

(7) Die Belieferung erfolgt nur in apotheken- bzw. haushaltsüblichen Mengen, sofern nicht im Einzelfall anders vereinbart.

(8) Es ist untersagt, mit den bestellten Arzneimitteln und medizinischen Artikeln gewerblichen Handel zu betreiben.

(9) Für eine Bestellung rezeptpflichtiger Medikamente muss uns hierzu das gültige Originalrezept vorliegen. Erst nach erfolgreicher Prüfung des Rezeptes kann die Bestellung angenommen werden.

§ 3 Widerrufsrecht

(1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der überwiegend weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

(2) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 1 Gebrauch, so haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen.

(3) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung ,

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Soweit Sie Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben, die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Soweit die bestellte Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, beträgt die Widerrufsfrist 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Schloss Apotheke Astrid Baldauf und Markus Kerckhoff OHG
Ernst-Reuter –Str. 11 b+c
51427 Bergisch Gladbach**

**Telefon Nr.: 0800 – 8222 463 (kostenfrei aus dem Festnetz)
Telefax-Nr.: 0800 – 2367 237 (kostenfrei aus dem Festnetz)
E-Mail: fragen@apo.de**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Musterwiderrufsformular [hier](#) herunterladen oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unsere [Website](#) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung-

(4) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

(a) zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,

(b) zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können und deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

(c) zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

(d) zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahme oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

(e) zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnementverträgen.

§ 4 Lieferbedingungen und Vorbehalt der Vorkassezahlung

(1) Soweit aufgrund gesetzlicher Vorgaben erforderlich, erfolgt der Versand gekaufter Arzneimittel als Paketsendung. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

(2) Die Lieferfrist beträgt 5 Tage, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Sie beginnt – vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 – mit Vertragsschluss.

(3) Bei begründeten Anhaltspunkten für ein Zahlungsausfallrisiko behalten wir uns vor, erst nach Erhalt des Kaufpreises nebst Versandkosten zu liefern (Vorkassevorbehalt). Falls wir von dem Vorkassevorbehalt Gebrauch machen, werden wir Sie unverzüglich unterrichten. In diesem Fall beginnt die Lieferfrist mit Bezahlung des Kaufpreises und der Versandkosten.

§ 5 Preise und Versandkosten

(1) Sämtlich Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten.

(2) Die Versandkosten sind in unseren Preisangaben in unserem Online-Shop angegeben. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden. Im Falle einer Versendung gegen Nachnahme fallen weitere Nachnahmegebühren an, die von Ihnen zu tragen sind, soweit nicht etwas anderes bestimmt ist.

(3) Im Falle des Widerrufs gem. Ziff. 3 tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

(4) Wenn wir Ihre Bestellung gemäß § 4 Abs. 1 durch Teillieferungen erfüllen, entstehen Ihnen nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Ihren Wunsch, berechnen wir für jede Teillieferung Versandkosten.

§ 6 Zahlungsbedingungen und Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

(1) Der Kunde hat die Wahl zwischen folgenden Zahlungsarten:

- Rechnung (Abwicklung über Klarna oder Paypal)
- Ratenkauf über Klarna
- Bankeinzug
- Sofortüberweisung
- Vorkasse
- PayPal
- Kreditkarte

Die konkret angebotenen Zahlungsweise ist dem jeweiligen Bestellvorgang des Onlineshops zu entnehmen.

(a) Bei Zahlung per Bankeinzug und Kreditkarte wird der Betrag der beiliegenden Rechnung erst dann von dem Konto des Kunden abgebucht, wenn die bestellte Ware versandt worden ist.

(b) Bei Auswahl der Zahlung PayPal und Sofortüberweisung ist die Zahlung der Bestellsumme sofort bei Abgabe der Bestellung fällig und gilt als Voraussetzung für eine Bestellannahme und einen Vertragsabschluss. Weitere Informationen über Sofortüberweisung: www.sofort.de. Weitere Informationen über PayPal: www.paypal.de

(c) Die Auswahl der Zahlungsart Rechnung über Paypal setzt eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch Paypal voraus. Die Forderung aus dem Kauf treten wir an Paypal ab. Der Kaufpreis wird fällig, nachdem die Ware geliefert und in Rechnung gestellt wurde. Der Rechnungsbetrag darf maximal 500 Euro betragen. In diesem Fall ist der Kaufpreis innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Erhalt der Rechnung ohne Abzug an Paypal zu zahlen. Weitere Informationen über Paypal erhalten Sie auf unserer Homepage unter „Zahlungen“ und über www.paypal.de

(d) In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ)[\[https://www.klarna.com/de/\]](https://www.klarna.com/de/), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir Ihnen den Rechnungskauf und den Ratenkauf als Zahlungsoption an. Bitte beachten Sie, dass Klarna Rechnung und Klarna Ratenkauf nur für Verbraucher verfügbar sind und dass die Zahlung jeweils an Klarna zu erfolgen hat.

Der Rechnungskauf und der Ratenkauf über Klarna setzt eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch Klarna voraus. Die Forderung aus dem Kauf treten wir an Klarna ab.

Klarna Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Die vollständigen AGB zum Rechnungskauf finden Sie [hier](#).

Klarna Ratenkauf

Mit dem Finanzierungsservice von Klarna können Sie Ihren Einkauf flexibel in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages (mindestens jedoch 6,95€) oder unter den sonst in der Kasse angegebenen Bedingungen bezahlen. Weitere Informationen zum Klarna Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite finden Sie [hier](#).

Klarna Datenschutzhinweis

Klarna prüft und bewertet Ihre Datenangaben und pflegt bei berechtigtem Interesse und lässt einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in [Klarnas Datenschutzbestimmungen](#) behandelt.

- (2) Der Kunde, der kein Verbraucher ist, hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder durch uns anerkannt wurden.
- (3) Als Käufer können Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum.

§ 8 Gewährleistung

- (1) Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware.
- (2) Etwaige von uns gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von den Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Abs. 1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln gegebenenfalls beiliegen.

§ 9 Haftung

- (1) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- (2) In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.
- (3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

§ 10 Urheberrechte

Wir haben an allen Bildern, Filmen und Texten, die in unserem Online Shop veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

Bei Bildern, die wir aus Bilddatenbanken lizenziert haben, haben wir kein Urheberrecht. Bei solchen Dateien werden hier die Fotografen aufgelistet:

Fotolia: Kadmy, drubig-photo, Patrizia Tilly, Cornelia Pithart, evgenyatamanenko, Victoria Andreas, StepStock, briel, lily, Yael Weiss, ra2 studio, vege, contrastwerkstatt, Kzenon, Gina Sanders, ipag, SENTELLO, apops, eranicle, Serhiy Shullye, freshidea, SENTELLO, Axel Bueckert, underdogstudios, jedi-master, emmi, BlueSkyImages, lesniewski, Perry, mkrberlin, detailblick-foto, Robert Kneschke, viperagg, Rostislav Sedlacek, thodonal, Coloures-pic, pico, stockpics, aletia2011, drubig-photo, Dirima, underdogstudios, DDRockstar, Kaspars Grinvalds, detailblick-foto, 3dkombinat, Syda Productions, by-studio, fotomek, mozZz, Patrizia Tilly, Artenauta, Coloures-pic, drubig-photo

§ 11 Beratung und Kundendienst; Online Streitbeilegung

Etwaige Anfragen und / oder Beanstandungen jeglicher Art können jederzeit per eMail an uns unter fragen@apo.de gerichtet werden. Sämtliche Fachanfragen werden durch unser pharmazeutisches Personal beantwortet.

Die Europäische Union hat für Online-Kaufverträge zum 15.02.2015 eine Online-Plattform bereit gestellt, welche der Online-Streitbeilegung (OS) dient. Diese Plattform ist [hier](#) aufzurufen. Wir stehen bei etwaigen Beanstandungen unter fragen@apo.de zur Verfügung. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

§ 12 Allgemeine Hinweise und Risikomeldungen

- (1) Wir weisen unsere Kunden darauf hin, dass es erforderlich sein kann, mit dem behandelnden Arzt Kontakt aufzunehmen, sofern bei der Medikation Probleme auftreten sollten.
- (2) Ebenso machen wir darauf aufmerksam, dass eine Medikation in höheren Dosen oder über eine längere Zeit grundsätzlich nicht ohne die Befragung des Arztes vorgenommen werden sollte. Bei Verdacht auf eine Überdosierung ist sofort ein Arzt zu benachrichtigen.
- (3) Besteht der Verdacht eintretender Nebenwirkungen oder lassen sich solche im Einzelfall nach der Medikation feststellen, sind diese dem Arzt unverzüglich mitzuteilen.
- (4) Sollten uns Risiken über Arzneimittel bekannt werden, die Sie als Kunde bei uns bestellt haben (z.B. Meldungen der Hersteller über bisher unbekannte Gegenanzeigen, Wechselwirkungen und / oder Nebenwirkungen), teilt wir dies über die uns bekannten Kontaktdaten des Kunden mit. Dazu verpflichtet sich der Kunde, eine Änderung seiner Daten uns rechtzeitig mitzuteilen.
- (5) Wir weisen darauf hin, dass gemäß dem Jugendschutzgesetz der Verkauf von Produkten, die Alkohol enthalten, an Jugendliche unter dem gesetzlichen Mindestalter nicht erlaubt ist.

§ 13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
- (2) Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers, also Bergisch Gladbach. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.